



Termos de Uso e Política de Privacidade

Plataforma Velon Finance

Última atualização: 2 de junho de 2026 • Versão 1.0

CONTROLADOR DOS DADOS

Empresa: Velon Payment

CNPJ: 62.702.291/0001-17

Endereço: Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000

Atendimento: atendimento@velon.finance

1. Introdução

A Velon Finance é uma solução financeira inteligente desenvolvida para simplificar e otimizar suas transações online.

Oferecemos ferramentas seguras, rápidas e intuitivas que colocam você no controle total dos seus pagamentos digitais — a qualquer hora, em qualquer lugar.

Este documento estabelece os termos e condições para o uso dos serviços da Velon Finance, bem como nossa política de privacidade, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

A plataforma Velon Finance é operada pela **Velon Payment**, inscrita no CNPJ nº 62.702.291/0001-17, com sede na Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000, doravante denominada “Velon Payment” ou “nós”.

2. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos os seguintes dados pessoais dos usuários:

- **Informações de identificação:** nome completo, CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone.
- **Dados financeiros:** informações bancárias para processamento de pagamentos.
- **Dados de uso:** informações sobre como você utiliza nossos serviços, incluindo endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas e tempo de acesso.

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Utilizamos os dados coletados para as seguintes finalidades:

- Processar e gerenciar transações financeiras.
- Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente.
- Melhorar nossos serviços e desenvolver novas funcionalidades.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento de dados pessoais pela Velon Payment é fundamentado nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
- **Consentimento do titular:** para envio de comunicações promocionais, quando aplicável.

5. Compartilhamento de Dados

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Instituições financeiras e processadoras de pagamento.
- Autoridades governamentais, quando exigido por lei.
- Prestadores de serviços terceirizados sob sigilo e segurança.

6. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessário transferir seus dados para fora do Brasil, garantiremos conformidade com a LGPD, adotando medidas adequadas de proteção.

7. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados serão armazenados enquanto necessários para cumprir as finalidades previstas e respeitar os prazos legais. Após isso, serão eliminados ou anonimizados.

8. Direitos dos Titulares

Você tem os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- Portabilidade;
- Informação sobre compartilhamento;
- Revogação de consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail atendimento@velon.finance.

9. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados, como:

- Criptografia;
- Controle de acesso;
- Monitoramento de sistemas;
- Treinamento de equipe.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência. Você pode gerenciar suas preferências no navegador.

11. Alterações nesta Política

Reservamo-nos o direito de modificar esta política. As alterações entrarão em vigor após a publicação no site.

12. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações, entre em contato conosco:

Empresa: Velon Payment

CNPJ: 62.702.291/0001-17

Endereço: Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000

E-mail: atendimento@velon.finance