



# Política de Privacidade

## Plataforma Velon Finance

Última atualização: 3 de junho de 2026 • Versão 1.0

### CONTROLADOR DOS DADOS

**Empresa:** Velon Payment

**CNPJ:** 62.702.291/0001-17

**Endereço:** Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000

**Atendimento:** atendimento@velon.finance

## 1. Quem Somos e a Quem Esta Política se Aplica

A Velon Finance é uma solução financeira inteligente desenvolvida para simplificar e otimizar suas transações online, oferecendo ferramentas seguras, rápidas e intuitivas para que você tenha controle total dos seus pagamentos digitais.

A plataforma Velon Finance é operada pela **Velon Payment**, inscrita no CNPJ nº 62.702.291/0001-17, com sede na Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000 (“Velon Payment”, “nós”), na qualidade de controladora dos dados pessoais tratados por meio da plataforma.

Os serviços de pagamento disponibilizados na plataforma são processados pela instituição de pagamento regulada **Prototype Instituição de Pagamento S.A.**, inscrita no CNPJ nº 35.713.491/0001-00, autorizada e supervisionada pelo Banco Central do Brasil, que atua no tratamento de dados relacionados à execução das transações conforme suas próprias obrigações regulatórias.

Esta Política descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)**.

## 2. Definições

Para facilitar a leitura, considere as seguintes definições:

- **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem (você).
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- **Controlador:** quem decide sobre o tratamento dos dados — neste caso, a Velon Payment.
- **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- **ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

### 3. Dados que Coletamos

---

Coletamos os seguintes dados pessoais dos usuários:

- **Dados de identificação:** nome completo, CPF/CNPJ, data de nascimento, endereço, e-mail e telefone.
- **Dados financeiros e transacionais:** informações bancárias e dados necessários ao processamento de pagamentos e à execução das transações.
- **Dados de uso e técnicos:** endereço IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, páginas acessadas e data/hora de acesso.
- **Dados de verificação (KYC) e prevenção à fraude:** documentos e informações exigidos para cumprimento de obrigações de identificação e prevenção à lavagem de dinheiro.

### 4. Para Que Utilizamos seus Dados

---

Utilizamos os dados coletados para as seguintes finalidades:

- Processar, executar e gerenciar transações e pagamentos;
- Realizar a identificação e verificação cadastral (KYC) e prevenir fraudes;
- Fornecer suporte técnico e atendimento ao cliente;
- Melhorar nossos serviços e desenvolver novas funcionalidades;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e ordens de autoridades competentes;
- Enviar comunicações promocionais, quando autorizado por você.

### 5. Bases Legais para o Tratamento

---

Cada finalidade se apoia em uma base legal prevista na LGPD:

- Execução de contrato (*art. 7º, V*): para prestar os serviços contratados.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (*art. 7º, II*): para KYC, prevenção à lavagem de dinheiro e obrigações perante o Banco Central.
- Legítimo interesse (*art. 7º, IX*): para prevenção a fraudes, segurança e aprimoramento dos serviços, observado o teste de balanceamento.
- Consentimento (*art. 7º, I*): para envio de comunicações promocionais, podendo ser revogado a qualquer momento.
- Exercício regular de direitos (*art. 7º, VI*): em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

### 6. Com Quem Compartilhamos seus Dados

---

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com:

- **Prototype Instituição de Pagamento S.A.** (CNPJ 35.713.491/0001-00), instituição reguladora responsável pelo processamento das transações;
- Instituições financeiras e demais participantes do arranjo de pagamento, quando necessário à execução das transações;

- Operadores e prestadores de serviços (como infraestrutura em nuvem, antifraude e comunicação), que tratam dados em nosso nome, sob contrato e obrigações de segurança e confidencialidade;
- Autoridades governamentais e reguladoras, quando exigido por lei ou ordem competente.

Não comercializamos seus dados pessoais.

## 7. Armazenamento e Localização dos Dados

Seus dados pessoais são armazenados e tratados **no território brasileiro**. A Velon Payment não realiza transferência internacional de dados pessoais. Caso isso venha a ocorrer no futuro, esta Política será atualizada e adotaremos as salvaguardas exigidas pela LGPD.

## 8. Por Quanto Tempo Guardamos seus Dados

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário às finalidades desta Política e ao cumprimento de obrigações legais. Em especial:

- Dados cadastrais e transacionais: **[confirmar prazo — sugestão: no mínimo 5 anos]** após o término da relação, em razão de obrigações legais e regulatórias (ex.: Lei nº 9.613/1998 e normas do Banco Central);
- Registros de acesso à aplicação: **[confirmar — sugestão: 6 meses]**, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014);
- Dados tratados com base no consentimento: até a revogação do consentimento pelo titular.

Encerrados os prazos e finalidades, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

## 9. Seus Direitos como Titular

Nos termos da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Informação sobre o compartilhamento dos seus dados;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail [atendimento@velon.finance](mailto:atendimento@velon.finance).

Responderemos às solicitações no prazo de **até 5 (cinco) dias**. Caso entenda que seus direitos não foram atendidos, você pode peticionar à ANPD.

## 10. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

O Encarregado é o responsável por receber comunicações dos titulares e da ANPD e por orientar sobre práticas de proteção de dados.

**Encarregado (DPO):** [A definir — inserir nome do Encarregado]

**E-mail:** [A definir — inserir e-mail do Encarregado]

## 11. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda ou alteração, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis em trânsito e em repouso;
- Controle de acesso baseado no princípio do menor privilégio;
- Monitoramento contínuo e registro de atividades dos sistemas;
- Treinamento periódico das equipes.

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante aos titulares, comunicaremos a ANPD e os titulares afetados, conforme exigido pela LGPD.

## 12. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para viabilizar o funcionamento da plataforma, lembrar preferências, medir desempenho e personalizar sua experiência. Você pode gerenciar ou desativar cookies nas configurações do seu navegador, ciente de que alguns recursos podem deixar de funcionar corretamente.

## 13. Menores de Idade

A plataforma é destinada a pessoas maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de idade. Caso identifiquemos tal coleta sem a devida base legal, adotaremos medidas para eliminar os dados.

## 14. Alterações nesta Política

Podemos modificar esta Política a qualquer momento. As alterações entram em vigor após a publicação na plataforma, com indicação da data de atualização. Recomendamos a revisão periódica deste documento.

## 15. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações relativas a esta Política ou aos seus dados pessoais, entre em contato:

**Empresa:** Velon Payment

**CNPJ:** 62.702.291/0001-17

**Endereço:** Alameda Rio Negro, 503, Sala 2020, Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000

**E-mail:** atendimento@velon.finance